

## Možnosti dopravy

Děláme vše pro to, abyste Vaši objednávku obdrželi co nejdříve a za příznivou cenu. Vybrat si můžete z těchto prověřených dopravců:

### Česká pošta - Balík do ruky

Kategorie	Hmotnost	Cena	Dobírka
S	2 kg	89 Kč	45 Kč
M	10 kg	109 Kč	45 Kč
L	30 kg	149 Kč	45 Kč
XL	50 kg	379 Kč	45 Kč
XXL	70 kg	890 Kč	45 Kč
3XL	150 kg	1 189 Kč	45 Kč
4XL	3000 kg	1 989 Kč	45 Kč

### Česká pošta - Balík na poštu

Kategorie	Hmotnost	Cena	Dobírka
S	2 kg	89 Kč	45 Kč
M	10 kg	109 Kč	45 Kč
L	30 kg	149 Kč	45 Kč

### TopTrans - standard

Kategorie	Hmotnost	Cena	Dobírka
XXXL	3000 kg	1 499 Kč	nedostup.

## Geis - Home Delivery

Kategorie	Hmotnost	Cena	Dobírka
XXXL	3000 kg	1 499 Kč	nedostup.

## GLS - BusinessParcel

Kategorie	Hmotnost	Cena	Dobírka
S	2 kg	99 Kč	45 Kč
M	10 kg	119 Kč	45 Kč
L	30 kg	159 Kč	45 Kč
XL	40 kg	389 Kč	45 Kč

## Zásilkovna

Kategorie	Hmotnost	Cena	Dobírka
S	5 kg	59 Kč	25 Kč

**Poznámka:** Výběr dopravce může být omezen velikostí, hmotností, počtem či druhem objednaného zboží.

## Osobní odběr

K letišti 2

161 00 **Praha 6 - Ruzyně**

Česká republika

PO - NE 9:00 - 20:00

**GPS:** 50.094890N 14.2950019E

[776 150 650](https://www.google.com/maps/place/161+00+Praha+6+-+Ruzyně/@50.09489,14.2950019,15z)

Stará Kysibelská 695/73b

360 20 **Karlovy Vary**

Česká republika

PO - PÁ, 9:00 - 16:00

**GPS:** 50.236954N 12.897110E

[776 150 650](https://www.google.com/maps/place/Star%C3%A1+Kysibelsk%C3%A1+695/73b,+360+20+Karlovy+Vary/@50.236954,12.89711,15z)

## Možnosti platby

Nabízíme několik možností, jak nám můžete za objednávku zaplatit. Která z nich Vám bude nejvíce vyhovovat?

### V hotovosti

- Na našem výdejním místě/expedičním skladě na adrese **Stará Kysibelská 695/73b, 360 20 Karlovy Vary** při osobním odběru (přijímáme pouze české koruny).
- Na dobírku při převzetí zásilky od přepravce.

### Bezhotovostní platbou

- Platební kartou přes zabezpečenou platební bránu společnosti **ComGate Payments a.s.** Akceptujeme všechny běžné typy platebních karet, jako jsou **Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro a Diners Club**. Do rozhraní platební brány je nutné zadat číslo karty, datum její platnosti a CVC kód (tři číslice, která naleznete na zadní straně karty v podpisovém proužku). Transakce je zabezpečena standardem 3D Secure, proto budete požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte přes SMS od své banky.

- Převodem na účet číslo **8568282/0800** vedený u České spořitelny (**zásilku expedujeme ihned po přijetí platby**). Informace nutné k provedení platby od nás obdržíte e-mailem.
- Online bankovním převodem prostřednictvím platebního systému internetového bankovníctví – platební brána ComGate Vás přesměruje do Vašeho elektronického bankovníctví. Zde se přihlásíte tak, jak jste zvyklí, a potvrdíte připravený platební příkaz. Po dokončení platby budete přesměrováni zpět do obchodu.  
V České republice podporují zrychlený bankovní převod tyto banky: **Česká spořitelna, ČSOB, Komerční banka, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Poštovní spořitelna, mBank a Fio banka.**
- Pomocí **Apple Pay** či **Google Pay** – jestliže máte spárovanou kartu s Vaším účtem u Apple či Google, stačí se do tohoto účtu přihlásit ve Vašem chytrém telefonu a potvrdit objednávku (Apple Pay lze použít pouze přes webový prohlížeč Safari).

## **Platba na fakturu**

Po předchozí dohodě nabízíme tuto možnost pro státní instituce. Pro vystavení faktury nás prosím kontaktujte na e-mailu [info@kokiska.cz](mailto:info@kokiska.cz)

## **Vrácení platby**

Při odstoupení od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, nebo po uznané reklamaci zboží Vám peníze vrátíme bankovním převodem nebo poštovní poukázkou.